

## 弊社販売商品 B401 120ml ボトル に関するお詫び

2022年7月  
有限会社 俵養蜂場

いつも弊社をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

皆様にご愛顧いただいておりますスムシ対策商品 B401 120ml ボトルの販売につきまして、ご説明差し上げます。

当該商品は海外からの輸入商品ですが、輸入回数に限られることから、端境期には在庫切れとなってしまうことがございます。在庫切れでお客様を長期間お待たせするよりも少しでも早くお届けするため、お電話やメール等で事前に説明差し上げてご了解いただいたお客様に限り、弊社クリニックにて手配した別の小分け用容器に、大型ボトルより詰替えしたものを出荷させていただくことがございました。

※内容物はオリジナル容器と全く同一のものであり、商品の性質に何ら影響を与えるものではないことを確認致しております。

今般、一部の御客様に対し事前の説明なく詰替え品を送ってしまう事案が発生し、弊社内にて確認しました所、Webサイト上での説明文に詰め替え品の表記が欠落し、お客様への案内が不十分で多大な誤解を与える可能性がありました。

また、事前説明をさせていただいた上でも、実際に詰替え品を手にしたお客様から内容について不安のお声をいただくこともございました。

こうしたことについて重く受け止め、慎重に検討しました結果、お客様にとって混乱の原因となる可能性があることから、今後は詰替え容器による販売は取りやめ、オリジナル容器での販売にて統一化させていただきたく存じます。

私どもとしても在庫切れを起こすことのない様、十分な B401 の在庫を確保できる様努めてまいります。

皆様には多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。  
今後ともご高配賜りますよう、何卒お願い申し上げます。